



Family Matters

Rapporto sulle organizzazioni non governative che sostengono famiglie e amici di lesbiche, gay, bisessuali e transessuali in Europa

**Sarah Hayes e Anita Naoko Pilgrim
Aprile 2008**



Indice

Family Matters	1
Indice.....	2
Introduzione	1
Raccomandazioni	2
Conclusioni	3
Risultati	6
Metodologia	10
Questioni riguardanti i gruppi.....	10
Lista completa dei gruppi contattati	11
Mapa dell'Europa con i gruppi nazionali.....	12

Introduzione

Per questa ricerca abbiamo contattato 38 organizzazioni che lavorano con genitori, parenti e amici di lesbiche, gay, bisessuali e transessuali.

Alcune erano generiche organizzazioni lesbiche, omosessuali, bisessuali e transessuali che offrono anche sostegno a familiari ed amici.

In Italia e in Spagna un'organizzazione centrale sostiene un certo numero di "capitoli". In Gran Bretagna c'è un organismo rappresentativo nazionale che è stato, fino a tempi recenti, l'organizzazione madre dei diversi gruppi di sostegno locali e regionali e di helpline (linee di assistenza telefonica).

Sia in Germania sia in Irlanda esiste una sola organizzazione attiva che fornisce un sostegno limitato. In Belgio, Francia e Malta un generico gruppo lesbico e gay cerca di sostenere il "dialogo" con i genitori.

Gruppi che sostengono genitori, parenti e amici di lesbiche, gay, bisessuali e transessuali esistono dal 1970. Da allora, ne sono stati messi in piedi molti, di livello sia nazionale sia locale, spesso solo per scomparire dopo poco tempo.

Evers e Laville¹ hanno parlato del modo in cui il "terzo settore" delle organizzazioni non governative lavora in una "dimensione intermedia" tra "le politiche statali e la legislazione, i valori e le pratiche delle imprese private, la cultura della società civile e... i bisogni e i contributi che provengono dalla famiglia, dalle reti informali e dalla vita della comunità" (p.15). Questa descrizione si adatta bene ai meccanismi delle organizzazioni non governative che sostengono genitori e amici di lesbiche, gay, bisessuali e transessuali. Impegnate sia a creare servizi che sono troppo specifici per essere forniti dal governo o dalle associazioni di volontariato più grandi, sia in attività di pressione e di rivendicazione queste organizzazioni sono a stretto contatto sia con il governo nazionale che con gli organismi europei, con le associazioni e le attività commerciali come anche con le singole famiglie.

Le organizzazioni vivono isolate le une dalle altre. Le reti di sostegno sono limitate dai confini nazionali. Per queste organizzazioni c'è poco sostegno formale in termini di fondi o infrastrutture.

Queste organizzazioni trovano molte difficoltà nell'acquisizione dei fondi perché i genitori con cui lavorano non sono considerati vulnerabili o sufficientemente bisognosi. C'è una mancanza di comprensione del fatto che ricevendo sostegno, i genitori stessi sono messi in condizione di aiutare i loro vulnerabili figli lgbt. Recentemente, la ricerca ha cominciato a evidenziare la differenza che l'appoggio dei genitori può significare per le persone lgbt. Tale appoggio può essere vitale quanto continuare a garantire una casa (Si sa infatti che i giovani lgbt diventano spesso senza fissa dimora perché i loro genitori non riescono ad accettare la loro sessualità o la loro identità transessuale) o ad aiutare un

¹ Evers, Adalbert and Laville, Jean-Louis (eds) 2004. The Third Sector in Europe. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.

ragazzo vittima di bullismo. L'esperienza delle associazioni di volontariato che lavorano con i giovani lgbt mostra che il sostegno dei genitori può evitare che i figli che sono vittima di bullismo per ragioni legate alla loro sessualità si suicidino.

Raccomandazioni

1. L'organizzazione madre europea Euroflag dovrebbe essere finanziata per riunire una volta ogni due anni in una conferenza delle organizzazioni di genitori, parenti e amici delle persone gbt. (Questo finanziamento deve includere i costi per raggiungere Bruxelles da parte dei rappresentanti dei gruppi nazionali.)
2. La ricerca ha rilevato il grande aumento dell'uso del supporto di Internet da parte delle famiglie e degli amici degli lgbt. Internet fornisce servizi importanti e di facile accesso alle organizzazioni simili a quelle raccolte da Euroflag. Di conseguenza bisognerebbe prendere in considerazione l'uso del sito Internet nato dal progetto Family Matters come sito permanente e in progress di Euroflag che provveda le informazioni adatte a tutti coloro interessati a questo settore; amici e familiari, professionisti di sostegno ad amici e familiari, ricercatori ed organizzazioni nazionali membri di Euroflag.
3. Dovrebbe essere promossa un'ulteriore ricerca per poter mappare con più precisione la capacità del settore. Essa dovrebbe consistere in un progetto di ricerca- azione, che promuova attività per sostenere le organizzazioni di genitori sviluppando
 - Strategie di promozione del volontariato
 - Strategie di raccolta fondi

Conclusioni

I risultati principali di questa indagine sono due:

1. Le organizzazioni che sostengono genitori, parenti e amici delle persone lgbt offrono un servizio altamente specializzato e più che necessario che non è, e probabilmente non può, essere fornito attraverso interventi pubblici o altre forme di volontariato.
2. Queste organizzazioni vivono in dannoso isolamento l'una dall'altra, fortemente dipendenti dallo sforzo volontario e dalla buona volontà dei singoli per poter fornire questo necessario servizio.

Stimiamo che queste organizzazioni raggiungano circa 60.000 persone ogni anno, sebbene siano poco pubblicizzate e molti tra quelli che avrebbero maggior bisogno del sostegno offerto dalle associazioni non sono informati sui servizi. I gruppi sono apprezzati dalle agenzie governative vengono consigliate agli utenti da medici, da altre helpline e da enti che forniscono aiuti di vario tipo. Tuttavia ricevono ben poco sostegno o finanziamento dal governo. Sotto il peso di dover fornire servizi con fondi limitati e a breve termine, molte organizzazioni sono attraversate da disaccordi interni e alcune spariscono dopo una breve esistenza.

In questo settore è necessario fornire un sostegno in due direzioni:

1. Le organizzazioni che lavorano per sostenere i genitori di figli lgbt hanno bisogno di sostegno che permetta loro di entrare in collegamento e di condividere le buone pratiche. Queste possono imparare molto le une dalle altre, non solo riguardo a come fornire servizi di sostegno, siano questi gruppi di consulenza o informazione, ma anche sulla gestione delle organizzazioni non governative utilizzando l'impegno volontario. Questo sostegno verrebbe fornito nel modo migliore rafforzando la capacità di Euroflag, la rete europea delle organizzazioni di genitori e familiari, che è stata inattiva per qualche tempo a causa della mancanza di finanziamenti. **Deve essere fornito un finanziamento per permettere almeno ai diversi gruppi nazionali di mandare rappresentanti ad una conferenza periodica per collegarsi e discutere su attività di collaborazione nell'Unione Europea e oltre.** Il finanziamento dovrebbe anche permettere agli attori chiave nel settore di partecipare a questa conferenza, che dovrebbe fornire un feedback all'Unione Europea sul progresso che è stato fatto nel raggiungere pari diritti e nel fornire servizi migliori alle persone lgbt e alle loro famiglie. Si raccomanda che le conferenze si svolgano ogni due anni. Le conferenze acquisirebbero valore se

fossero organizzate in concomitanza con la conferenza della sezione europea dell' International Lesbian and Gay Association.

2. Deve anche essere fornito sostegno da esperti del settore del volontariato sullo sviluppo di buone pratiche organizzative, in particolare in termini di strategie per sostenere una costante raccolta di fondi e per sostenere le reti di volontariato da cui queste organizzazioni dipendono. Organizzazioni come The Red Foundation, LGBT Consortium e il National Council for Voluntary Organisations (Consiglio Nazionale delle Organizzazioni di Volontariato) in GB, e organismi simili in Europa, compreso il Third Sector European Network (la Rete Europea del Terzo Settore), dovrebbero essere consultati sul miglior modo di offrire sostegno.

Mano a mano che si entra nell'era di internet, diventa sempre più probabile che i genitori, come anche i loro figli, abbiano più familiarità con i computer e accedano alle informazioni che cercano attraverso internet. La testimonianza di quelle organizzazioni che monitorano l'accesso al loro sito web mostra grandi numeri di "accessi" a questi siti (2000 al mese sul sito di FFLAG), da tutto il mondo. Questo rende il sito web di Euroflag uno strumento prezioso per il lavoro che queste organizzazioni stanno facendo. Dato il numero di persone la cui ansia e senso di isolamento, o bisogno di informazione, possono essere sostenuti attraverso questo sito web relativamente economico, questo sito avrebbe un ottimo rapporto qualità prezzo. Comunque, il sito web avrà bisogno di essere mantenuto non solo da un team di amministratori, ma anche attraverso una rete attiva di organizzazioni di genitori e familiari, impegnate nella verifica continua delle mutate esigenze dei genitori e familiari di lesbiche, gay, bisessuali e transessuali.

Poiché la situazione legislativa e sociale delle persone lesbiche, gay, bisessuali e transessuali è molto diversa da paese a paese, anche i bisogni dei loro genitori sono diversi. In Gran Bretagna, dove grazie alle recenti riforme legislative le persone lgbt hanno diritti maggiori, e dove l'atteggiamento sociale è cambiato enormemente negli ultimi anni, c'è stato anche un grande cambiamento nei bisogni dei genitori.

Precedentemente i genitori volevano un maggiore sostegno telefonico e faccia a faccia che li aiutasse a venire a patti con l'ansia e il trauma che avevano provato quando il proprio figlio o figlia erano divenuti visibili con loro.

Ci sono alcune comunità britanniche in cui il "coming out" rimane ancora un momento problematico ciononostante attualmente molti genitori sono già a proprio agio con la sessualità dei loro figli quando contattano le agenzie di sostegno, e cercano invece i modi per aiutare i loro figli in quella che sanno essere ancora una società prevenuta nei loro confronti. In altri paesi europei, la sessualità e l'identità lgbt rimangono socialmente controverse. L'esperienza britannica fornisce un buon esempio di come le cose possono essere migliorate sia per le persone lgbt che per i loro genitori attraverso il lavoro delle

organizzazioni di familiari, e questa esperienza dovrebbe essere trasmessa in modo più dettagliato in modo che se ne possano trarre insegnamenti.

Risultati

Gruppi nazionali costituiti esplicitamente per sostenere genitori, parenti e amici delle persone lgbt esistono nei seguenti paesi:

<i>Paese</i>	<i>Nome del gruppo</i>	<i>Sito Web</i>
Germania	Bundesverband der Eltern, Freunde und Angehörigen von Homosexuellen (BEFAH)	http://www.befah.de/
Italia	Associazione di genitori, parenti e amici di omosessuali (Agedo)	http://www.agedo.org/index_i.html
Irlanda	Parents Support	http://www.gayswitchboard.ie/parents.htm
Spagna	Associació de Mares i Pares i Familiars de Gais i Lesbianes (AMPGIL)	http://www.ampgil.org/
Gran Bretagna (GB)	Families and Friends of Lesbians and Gays (FFLAG)	http://www.fflag.org.uk/

Alcuni gruppi generici che offrono sostegno ai genitori in altri paesi europei sono:

<i>Paese</i>	<i>Nome del gruppo</i>	<i>Sito Web</i>
Belgio	Holebifederatie	http://www.holebifederatie.be/
Francia	Contact	http://www.asso-contact.org/
Malta	Malta Gay Rights Movement	http://www.maltgayrights.org/publications.html

Se consideriamo le sedi dei gruppi italiani e spagnoli come gruppi locali, il numero delle organizzazioni che lavorano in particolare con i genitori, i parenti e gli amici di lesbiche e gay in Europa possono essere calcolati come segue:

<i>Gruppi</i>	<i>Numero</i>
Gruppi nazionali in Europa	4
Gruppi locali in GB	11
Helpline in GB	5
(Helpline supplementari per genitori britannici a Lanzarote)	1
Sedi locali italiane	22
Sedi locali spagnole	Dati non disponibili (stima di 15)
TOTALE	43

Le organizzazioni che lavorano con genitori, parenti e amici sono stimate attualmente in **80** (sebbene sia probabile che vi siano molte più agenzie generiche che forniscono questo genere di sostegno).

Questa ricerca ha contato 24 linee di assistenza telefoniche, agenzie di counselling e gruppi di pressione che lavorano sia con i genitori di lesbiche, gay, bisessuali e transessuali che con questi direttamente. In modo significativo in Gran Bretagna, il Consortium of Lesbian, Gay, Bisexual and Transgender Voluntary Organisations (LGBT Consortium) ha portato avanti a Londra un progetto pilota che sostiene i genitori, finanziato dal governo britannico.

La maggior parte dei gruppi che lavorano con famiglie e amici delle persone lgbt sono stati costituiti all'inizio per sostenere i genitori di lesbiche e gay, da parte di genitori-volontari. Adesso molti gruppi sostengono anche genitori di *bisessuali* e *transessuali*, alcuni gruppi lavorano per sostenere *fratelli* e *sorelle*, *mogli* e *mariti*, *figli* o *amici* di coloro che sono "usciti allo scoperto". (E' possibile che gli amici siano inclusi a riconoscimento del fatto che nelle sotto-culture lesbiche e gay, gli amici possono essere più importanti dei parenti, che possono anche disconoscere i loro figli). In generale, i gruppi sono desiderosi di fornire sostegno a tutte le persone che sono in situazioni di disagio e li contattano, tra cui sono spesso comprese le stesse persone lgbt, così come nonni, zie e zii.

E' difficile disaggregare i dati riguardo al sostegno ai genitori, ai parenti e agli amici, fornito dalle organizzazioni generiche, dai dati sul sostegno agli lgbt stessi. Nella sezione seguente, abbiamo quindi analizzato i dati disponibili sui gruppi che hanno sostenuto in modo specifico genitori, parenti e amici degli lgbt. Questi gruppi stimano di fornire sostegno a più di 60.000 persone all'anno. Questo sostegno è fornito attraverso

<i>Tipo di sostegno</i>	<i>Numeri</i>
Consulenza telefonica	4019
Supporto e-mail	2500
Gruppo terapeutico di supporto	700
Distribuzione di pubblicazioni	5000
Informazioni su sito web	48000
TOTALE	60219

In Gran Bretagna, sia il gruppo di sostegno *Families and Friends of Lesbians e Gays* che il LGBT Consortium *Parenting Project* hanno constatato che la necessità di sostegno stava allontanandosi da quello ai parenti traumatizzati e stressati dalla scoperta di avere figli lesbiche, gay e bisessuali, verso i genitori desiderosi di sostenere i propri figli e di capire come potevano fare del loro meglio.

Entrambe le organizzazioni sentono che certi specifici gruppi di genitori, per esempio quelli con un background di fede religiosa, sono ancora bisognosi di sostegno per venire a patti con la sessualità dei propri figli. I genitori di coloro

che sono transessuali sono ancora nella condizione di avere difficoltà considerevoli nel venire a patti con la nuova identità dei loro figli. Altri paesi europei hanno ancora un alto livello di pregiudizio contro le persone lgbt, e quindi è probabile che i genitori entrino in contatto con associazioni di sostegno in una situazione di crisi e abbiano bisogno di aiuto per venire a patti con la sessualità o l'identità dei loro figli recentemente scoperte.

Tutti i gruppi rilevati sono fortemente dipendenti dall'impegno volontario per:

- fornire sostegno attraverso l'auto mutuo aiuto tra genitori-volontari e altri genitori
- gestire la loro organizzazione
- intraprendere attività di pressione sui governi nazionali o sulle istituzioni europee.

<i>Tipo di personale</i>	<i>Numeri</i>
Volontari	200 (stima)
Personale pagato	1.5 (reale)

Le organizzazioni che hanno potuto assumere personale pagato sono state Agedo in Italia e FFLAG in GB. Agedo attualmente impiega un educatore e occasionalmente una psicologa.

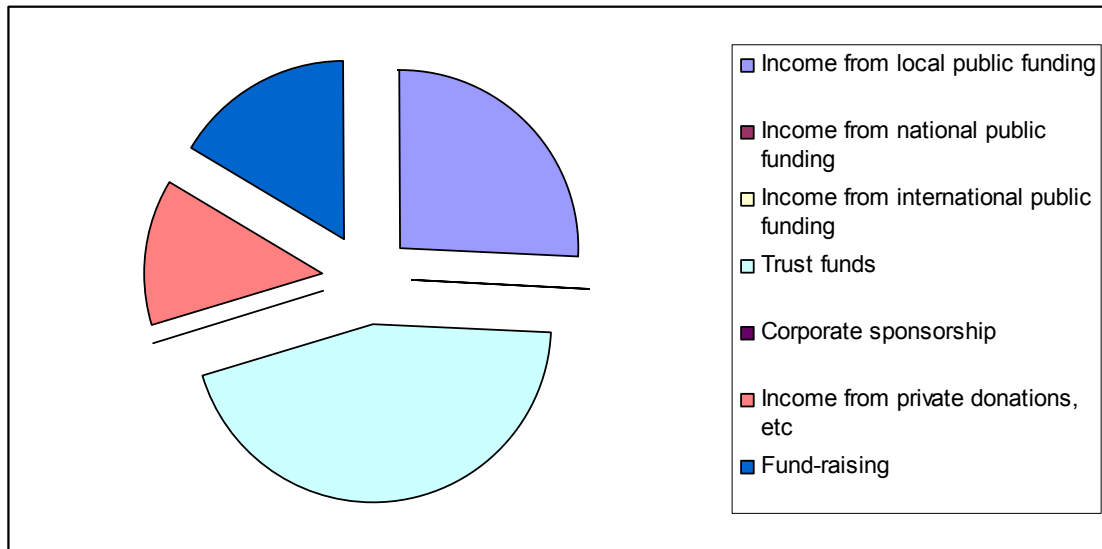
Fino a gennaio di quest'anno, hanno impiegato un amministratore ma adesso questo posto è vacante. Nel corso della durata di questo progetto, FFLAG ha perso il suo unico membro di personale pagato (il direttore esecutivo) a causa dell'esaurimento del finanziamento. Si sa che ci sono due impiegati pagati assunti da un'organizzazione generica britannica, che lavorano a 'The Parenting Project', uno schema pilota che sostiene genitori delle persone lgbt a Londra. Di conseguenza, alla fine del *Parenting Project*, questo settore dipenderà da volontari non pagati in tutti i paesi a parte l'Italia.

Molte organizzazioni non sono state capaci o non hanno voluto fornirci un quadro completo dei particolari delle loro entrate e spese. Comunque, le informazioni che abbiamo ottenuto hanno mostrato che le organizzazioni che sostengono in modo specifico famiglie e amici delle persone lgbt hanno ottenuto i seguenti tipi di finanziamento:

Finanziamen to pubblico locale	Finanziamen to pubblico nazionale	Finanziamen to pubblico internazional e	Fondi fiduciari £3,702.0	Sponsorizzazio ne di aziende	Donazio ni private, etc £1,115.0	Raccolta fondi £1,355.4
£2,159.00	£0.00	£0.00	0	£0.00	0	4

Entrate annuali totali (2006) £347,515.44

Finanziamento delle organizzazioni non governative che sostengono famiglie e amici degli lgbt, in formato grafico:



Di gran lunga la maggioranza dei fondi per queste organizzazioni proviene da fonti private, contattate dalle organizzazioni stesse. Sebbene i numeri non lo mostrino, i ricercatori sono consapevoli che recentemente c'è stato qualche limitato finanziamento di ricerca a livello europeo e nazionale ed un progetto pilota in questo settore. L'Unione Europea ha finanziato questo progetto *Family Matters* nell'ambito del *Programma Daphne* per un totale di €201,900 (£160,000). In Gran Bretagna, dato il forte orientamento governativo verso un sostegno attivo alla buona genitorialità, esiste la possibilità di accedere a finanziamenti da parte dei genitori delle persone lgbt. Il governo britannico, attraverso un programma di finanziamento chiamato *Programma Genitorialità (Parenting Programme)*, ha sostenuto l'assunzione di un lavoratore outreach e di un lavoratore di supporto per due anni e ha sostenuto attività di sviluppo delle capacità per il gruppo locale delle famiglie di Londra e il gruppo nazionale della Gran Bretagna, per un totale di £167,000.

Metodologia

I ricercatori hanno cercato per il progetto le informazioni di base sulle capacità di queste organizzazioni di sostegno. Le aree che abbiamo cercato di esplorare sono state: i numeri del sostegno volontario e di quello fornito dal personale pagato, le entrate e le fonti dei finanziamenti. Speravamo di identificare il valore dell'impegno dato dai volontari, calcolando quante ore di sostegno vengono fornite al settore nel tempo volontario, ma raccogliere dati a questo livello si è dimostrato un obiettivo al di là dei mezzi di questo progetto.

Abbiamo raccolto i nostri dati nei seguenti modi:

- Ricerca su Internet dei gruppi volontari di sostegno per famiglie e amici di gay e lesbiche in Europa,
- Interviste con due testimoni privilegiati membri di 'Famiglie e Amici di Lesbiche e Gay', finalizzate principalmente ad identificare altri gruppi,
- Interviste telefoniche con i gruppi identificati, con la discussione di una lista di temi chiave (si veda la lista riportata qui di seguito)
- Una comprensione etnografica acquisita lavorando all'interno del settore.

Questioni riguardanti i gruppi

Nome del gruppo

Anno di fondazione

Numero di volontari

Numero personale pagato

Ore settimanali di volontariato (dati a disposizione insufficienti per le analisi)

Numero stimato di persone che usano le risorse annualmente

Tutti i contributi specifici alla vita pubblica

Entrate annuali (2006) e loro composizione:

- finanziamento pubblico locale
- finanziamento pubblico nazionale
- finanziamento pubblico internazionale
- fondi fiduciari
- sponsorizzazione di aziende
- donazioni private, etc
- raccolta fondi

Lista completa dei gruppi contattati

Acceptance
Agedo
Ampgil
Basildon and Thurrock Friend
The Beaumont Society and Beaumont Trust
Bundesverband der Eltern, Freunde und Angehörigen von Homosexuellen
Birmingham Parent Support Group
Bristol Friends and Family
Contact
Depend
Families Together
Families and Friends of Lesbians and Gays
FFLAG Wales Cardiff
Gay Glos
Gay Switchboard Dublin
Gender Trust
Gendys Network
GIRES
Holebifederatie
Imaan
Lancashire Friend
Leicestershire Parents Support Group
LGBT Consortium
LGBT Cymru helpline
London Lesbian & Gay Switchboard
Manchester Parents Group
Mermaids
MGRM Malta
North Staffordshire Lesbian & Gay Switchboard
Nottingham & Nottinghamshire Lesbian & Gay Switchboard
Outline
PACE
Parents Enquiry Scotland
Parents of Jewish Gay and Lesbians
PENE: Parents Enquiry North East
Parents Support (Gay Switchboard Dublin)
Stonewall
Strathclyde Gay and Lesbian Switchboard
WightOUT

Mappa dell'Europa con i gruppi nazionali

Gruppi di supporto europei

