



Family matters

Servizi pubblici a sostegno delle famiglie di ragazzi omosessuali in Spagna



FAMILY MATTERS

- Obiettivi
 - **Prima parte:** individuare programmi nazionali regionali e/o locali che prevengono o combattono la violenza omofoba interna alla famiglia nei confronti dei giovani omosessuali
 - **Seconda parte:** analizzare due esempi di buone pratiche
 - **Terza parte:** fornire raccomandazioni utili a implementare i servizi pubblici

FAMILY MATTERS

➤ Metodo

- **Prima parte:** 25 interviste preparatorie ed esplorative & 3 interviste in profondità
- **Seconda parte:** studio di caso
- **Terzo parte:** processo partecipativo

➤ Alcune modifiche

- Da servizi pubblici “che prevengono o combattono...” a servizi pubblici che “sostengono le famiglie con...”
- Da due a un solo studio di caso

Prima parte: i servizi pubblici

➤ Il contesto

- **Mancanza di servizi** rivolti nello specifico a famiglie con figli e figlie omosessuali
- Alcuni enti attraverso il finanziamento pubblico conducono attività nelle scuole, nei luoghi di incontro e di lavoro, ma non direttamente nella famiglia
- C'è attenzione nei confronti delle famiglie omoparentali ma non nei confronti della situazione e dei problemi che possono essere presenti in famiglie con figli LGBT
- Tre studi di caso potenziali: due regionali e uno locale

Seconda parte: lo studio di caso

➤ **I motivi della scelta**

- Servizio pubblico al 100%: finanziamenti e infrastrutture
- Azioni rivolte specificamente alle famiglie: sito internet e gruppo di auto-aiuto di familiari

➤ **Le origini del servizio**

- Nel 2002, istituzionalizzazione di una domanda della società civile

FAMILY MATTERS

➤ **La peculiarità**

- L'inclusione della famiglia
- **Risultato logico?** (così come l'esclusione della scuola)

➤ **La struttura**

- Area di accoglienza e informazione
- Area di supporto su questioni di ordine sociale
- Area di supporto psicologico
- Area di supporto legale
- Area di consapevolezza ed educazione

FAMILY MATTERS

➤ Area di accoglienza e informazione

- Assistenti sociali (uomini e donne)
- Dalle 9 alle 21 & numero verde nazionale

➤ Area di sostegno su questioni sociali

- Assistenti sociali (uomini e donne)
- Servizio diagnostico
- Riferimenti a servizi interni ed esterni
 - ✓ Ad esempio il servizio contro la violenza omofoba nei confronti dei giovani LGBT

FAMILY MATTERS

➤ Area di sostegno psicologico:

- Psicologi (uomini e donne)
- Counseling individuale e di gruppo
 - ✓ Non fornisce servizio terapeutico a lungo termine

➤ Gruppi di sostegno

- Incontri settimanali a lungo termine con gruppi di sostegno guidati da due professionisti (assistente sociale e psicologo).
- Gruppi specialmente rivolti a persone LGBT:
 - ✓ Famiglie LGBT, Persone anziane LGBT, Programmi di auto accettazione per giovani gay, Programmi di auto accettazione per giovani lesbiche, Relazioni affettive, Gruppi di persone omosessuali che vivono in matrimoni eterosessuali, **Madri e Padri di lesbiche e gay**

FAMILY MATTERS

➤ Area di supporto legale:

- Un avvocato (uomo)
- Ambiti: matrimoni, adozioni, violenze, immigrazione, rifugiati politici, vittime della dittatura franchista, pratiche legali per il cambio di nome, assistenza sanitaria ecc...
 - ✓ Le famiglie con figli omosessuali?

FAMILY MATTERS

➤ Area di consapevolezza ed educazione

- Sociologa
- Pubblicazioni rivolte a professionisti dei servizi sociali
 - ✓ Pubblicazioni sulla tematica transgender
- Corsi di aggiornamento per assistenti sociali (due volte l'anno) e per lavoratori del sistema sanitario (meno frequenti) ecc.
- Partecipazione a seminari e conferenze
 - ✓ Le famiglie con figli omosessuali?

FAMILY MATTERS

➤ **Sostegno Familiare**

- Mancano azioni rivolte in maniera specifica contro la violenza omofoba all'interno della famiglia nei confronti di ragazzi e giovani adulti omosessuali
- I casi di violenza omofoba all'interno della famiglia vengono dirottati a servizi pubblici dedicati ai minori
- Viene fornito sostegno per contrastare “**disagi**” nelle relazioni quotidiane attraverso counseling di gruppo e individuale
- In grande maggioranza si tratta di madri (dal “sostegno familiare” al “sostegno a **genitori/madri**”?)

FAMILY MATTERS

➤ **Gruppo di sostegno per madri e padri**

- Gruppo di sostegno di lungo termine (annuale), incontri settimanali
- Gruppo di auto aiuto (non guidato)
- **Modelli di ruolo** e forti relazioni personali
- **Approccio sistemico**
- Varietà di tecniche; discussioni, role playing, visualizzazioni, visite ecc.
- Presenza di membri della famiglia (**90% madri**)
- **Mediazione familiare** quando il problema è fuori dalla famiglia; a scuola, nel quartiere ecc.

FAMILY MATTERS

➤ **Punti di forza:**

- Sostegno pubblico
- Orario (dalle 9 alle 21)
- Team di professionisti
- Varietà di servizi
- Infrastrutture
- Gruppo di madri e padri

FAMILY MATTERS

➤ **Punti deboli:**

- La pubblicità del servizio, orientata principalmente a professionisti (e non altrettanto alle famiglie)
- La mancanza di un supporto terapeutico personale di lungo termine dedicato a genitori di ragazzi gay e ragazze lesbiche
- La mancanza di un servizio di mediazione familiare che gestisca i conflitti che possono scaturire all'interno della famiglia
- La mancanza di azioni di rivendicazione da parte dei membri del gruppo
- L'effettivo impatto del servizio, in termini quantitativi, sulla realtà delle famiglie con giovani gay o lesbiche

Terza parte: le raccomandazioni

- Le istituzioni pubbliche dovrebbero prendere in seria considerazione la **realtà sociale in cui vivono le famiglie con figli gay e figlie lesbiche**. Dovrebbero fornire supporto ai genitori e ai ragazzi che affrontano problemi frutto dell'omofobia e del rifiuto della diversità sessuale
- Le istituzioni pubbliche dovrebbero combattere gli atteggiamenti discriminatori nei confronti dei giovani omosessuali **in ogni ambito sociale**: la scuola, le strutture ricreative, il quartiere e in particolare la famiglia (l'istituzione di cui meno ci si occupa in questo senso)
- **Publicità e accessibilità** sono le caratteristiche fondamentali per il buon funzionamento di ogni servizio che fornisca sostegno alle famiglie di giovani gay e lesbiche

FAMILY MATTERS

- Le azioni dovrebbero essere rivolte **a tutta la famiglia** (genitori, figli, etc.), e non solo a una parte di essa (solitamente la madre)
- Il servizio dovrebbe fornire **sostegno terapeutico individuale** alle famiglie, e la possibilità di diventare parte di gruppi di auto aiuto fornendo così differenti modelli di ruolo
- I differenti servizi dovrebbero essere basati su una **prospettiva olistica** al fine di produrre effetti concreti: la società è omofoba e la violenza nei confronti delle persone omosessuali può essere generata in molteplici ambiti (la scuola, il quartiere ecc)

FAMILY MATTERS

- Le azioni e le risorse (i volantini, il materiale audiovisivo ecc) dovrebbero essere adattate alla varietà dell'utenza in termini di livello educativo, accettazione o rifiuto nei confronti della diversità sessuale ecc.

FAMILY MATTERS

Grazie mille!

diego@ha@yahoo.com

Fundació CIREM

